

## 令和2年度 亀齢荘事業報告

### 1. 運営の状況

今年度は、新型コロナウイルス感染症予防・対策に追われた一年でした。感染症対策の緊急事態宣言の発出後は、サービス利用の一部制限など対策や、ご利用者・職員には感染予防の注意喚起を行い、細心の注意を払い事業運営に努めました。その結果、新型コロナウイルスによる事業停止等の直接的な影響はありませんでした。しかし施設におけるお祭り等のイベント中止や入所者への面会制限など、ご利用者様ご家族様へご不便をおかけする状況が発生しました。このような状況下でも各事業所が工夫を凝らし満足していただけるサービスを実施してまいりました。引き続き、感染状況を見定めながら、ご利用者様の気持ちに寄り添い、安心安全なサービスを提供し事業運営に努めてまいります。

さて、慢性的な人材不足が叫ばれている介護業界ですが、コロナ禍の中でも年度を通して安定した多職種人材を確保し運営することができました。しかし利用者の減少や人件費・修繕費など支出等で厳しい決算となりました。今年度も職員体制を維持している事で算定できる加算の取得、経費削減取組など更なる努力を図ってまいります。

令和3年度の介護報酬改定の主な概要は、「感染症や災害への対応力強化」「地域包括ケアシステムの推進」「自立支援・重度化防止の取り組みの推進」など中長期を見据えた強化策となっており、わが法人もこの内容に取組み、地域社会貢献を果たしつつ、現下のコロナ感染症の猛威を乗り越え安定した事業運営が出来るよう努めてまいります。

### 2. 各事業所の状況

#### (1) 特別養護老人ホーム亀齢荘

令和2年度の稼働率は92.8%と元年度より1.9%減となりました。年度当初は新型コロナウイルス感染症の影響で新規入所をショートステイ利用者から受け入れ、稼働を上げるよう努めました。しかし昨年同様、入院者数・入院日数が増加傾向で推移し、利用数が上がらない状況でした。今後も協力病院と連携を密に行うことで入院者の状況を把握し、また新規入所者を受け入れる態勢を整え、満床に近い状況を保つよう努めてまいります。引き続き地域の皆様にご利用いただける施設づくりを継続してまいります。

#### ① 入所者の入所状況

[単位：人]

年 度	利用延人数	1日当り平均利用人数	稼働率 (%)
元年度	31,101	85.2	94.7
2年度	30,470	83.5	92.8

#### ② 入所待機者の状況

[単位：人]

待機場所	在 宅	介護老人保健施設	病院	その他	合 計
人 員	26	8	17	13	64

R3.3.31現在

#### (2) 亀齢荘ショートステイ

新規ご利用者が増加したものの、ロング利用者の特養ホームへの入所や体調不良からのご利用中止、新型コロナウイルス対策による一時受入れの見合わせ等の影響で、ご利用人数は前年度より減となりました。

利用者のニーズに沿ったサービスを提供し、選ばれるショートステイを目標とし、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら利用者増そして収益改善に努めてまいります。

[単位：人]

年 度	利用延人数	1日当り平均利用人数	稼働率 (%)
元年度	2,530	6.9 (10床)	69.3

2年度	2, 134	5. 8 (10床)	58. 5
-----	--------	------------	-------

### (3) ケアハウス恕宥荘

一時空室となった時期がありましたが、新型コロナウイルス感染対策を講じながら入居に結び付け満床に近い状態で推移しました。今年度は新型コロナウイルス感染予防対策のため、家族面会の一部制限や買い物ツアーの制限を設ける時期がある等ご不便をおかけすることがありました。現在入居者の状況は高齢化が進んでおり、引き続きお一人おひとりのニーズに合わせてサポートしていくよう努めてまいります。

(入居者内訳)

[単位：人]

年 度	地 域	人数	地 域	人数	合計	性別	人数	性別	人数
元年度	いわき市内	15	いわき市外	4	19	男性	10	女性	9
2年度	〃	16	〃	4	20	〃	11	〃	9

(待機者内訳)

[単位：人]

元年度	いわき市内	10	いわき市外	0
2年度	〃	6	〃	0

R3. 3. 31現在

### (4) 亀齢荘デイサービスセンター

令和2年度の利用者数は、新型コロナウイルス対策で一部制限をかけながらも対前年を上回ることができました。今年度も引き続き感染防止対策等を講じながら、安心・安全な場所の提供、お一人おひとりのニーズに合わせたサービスの提供を心がけます。また各事業所と連携を図り、情報を共有しながら利用者数増に努めてまいります。

[単位：人]

年 度	類 型	年間利用人数	一日平均利用人数
元年度	標準型	5, 938	19. 4
2年度	標準型	6, 057	19. 7

### (5) 亀齢荘ホームヘルプサービスセンター

新型コロナウイルス対策で利用制限を実施した期間もありましたが、令和元年度に比べ利用件数を増加することができ、引き続き、新規利用者獲得など利用者増に努めます。

[単位：件]

年 度	身体介護	生活援助	身体介護+生活援助	介護予防	合 計
元年度	21,142 (19,333)	9,489 (6,590)	1,518	1,185	33,334 (25,923)
2年度	23,149 (21,200)	10,474 (6,847)	1,575	1,386	36,584 (28,047)

( ) は、徳風園特定施設入居者生活介護利用者  
利用者の入院やデイサービス利用等への変更があり、利用件数が減少となりました。  
今後も他居宅介護支援事業所と連携を図り、新規確保に努めてまいります。

年 度	延べ配食件数	月配食件数
元年度	3, 295	274
2年度	2, 799	233

### (6) 亀齢荘居宅介護支援事業所

令和2年度はコロナウイルス感染を懸念し介護サービスを控える方や、入院・入所による終結者がケース減少の誘因となりました。今年度も地域の相談窓口として業務を遂行するとともに新規利用者確保に努めてまいります。

[単位：人]

年 度	ケアプラン月平均
元年度	1 1 4 (予防2 3含む)
2年度	1 0 6 (予防2 3含む)